

事業所名	放課後等デイサービス HERO
------	-----------------

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 令和7年3月1日 19人

回収数 16

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5			・狭さは感じます。 ・年齢も幅広く見てもらっているので、体の大きい子達にとっては少し狭いのかなと思う。	現状、部屋の拡張は難しいため、今後も工夫しながらスペースを確保していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	・個々でよく見てもらって嬉しいです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		2	・障害特性は個人差があるので分からない。	子ども達が、現在の事業所内の設備状態で問題なく過ごしているため、引き続き取り組んでいきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・常にキレイにされているなと思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			・自分の子供にとっては、とても対応してもらっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	3		1	・連絡帳など、口頭でも説明してくれるので分かりやすいプログラムだと思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1			・面談以外でも話を聞いてくれていてよく作成してくれている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2		2	・本人の特性、その日の気分なども考慮して、内容変更などもしてもらっている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			2	・楽しく活動に参加できている。 ・多様で飽きさせないプログラムに感謝です。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3			・面談、連絡帳、口頭で常に話を聞いてくれている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	4	3	・長期休みのときはあると思う。 他の子供とも活動があった方が良いのですか？ ・他の方の子ともとの交流がもっとあると良いです。	現在は交流の機会は設けていませんが、他の放デイとの合同の活動を今後検討したいと思います。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1		1	・書面を見ながら説明してもらった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		1	・項目ごとにしてもらった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	2	・情報共有の機会がもっと欲しいです。	家族支援プログラム・様々な情報共有の場の提供について →やって欲しいというお声が多数ありました。ご意見ありがとうございます。日時も含め、検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1		1	・学校のことなども教えてくれるのでありがたい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3			・常に気にしてくれている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2			・家族のことも含め、支援してくれている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	6	3	1	・HEROイベント楽しかった。増えたら嬉しいが、事業所の負担も増えると思う。	保護者同士の交流の場が中々提供できず、申し訳ありません。保護者の方からもお声があがっているため、子ども達と一緒に保護者の方も参加できるようなイベントの企画を検討し実施します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	5		1	・迅速は難しいことかと思う。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2			・迎えのときなどよく話してくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	5			・画像付きで分かりやすい。	LINE MOOVにて不定期で活動の様子を画像付き、公開範囲を制限した上でアップロードしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			・画像など区別してくれている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1			・活動の中でも避難訓練や地震・緊急時の読み聞かせなどをしてきている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	・活動の中でも避難訓練や地震・緊急時の読み聞かせなどをしてきている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		2	・活動の中でも避難訓練や地震・緊急時の読み聞かせなどをしてきている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		1	・台風や大雨のときなど、個別で連絡をいただいた。	怪我をした場合の他に、悪天候による事故の危険が考えられる際は速やかに連絡するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15			1	・安心感、楽しみをもって通所している。	「分からない」と答えた方がいました。安心感を持ってもらえるためにどうするか、ニーズを汲み取りながら取り組んでいきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・安心感、楽しみをもって通所している。 ・楽しく通所し、助かっています。	「どちらともいえない」と答えられた方がいたため、改めて子ども達一人一人の楽しみなどを再確認しながら、継続して通所ができるようにしたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・最近では苦手な活動にも参加し、何より楽しそうにしている。成長もしている。とても感謝しています。	ご意見ありがとうございます。引き続きご満足いただけるよう、ご意見を聞き入れながら取り組んでいきます。