

放課後等デイサービスHERO

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・体を動かすにはスペースが少ないが外遊びもあり工夫されている	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			・安心してお任せできる人数だと思う	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			・面談や連絡帳でのやりとり、こちらの希望した計画をしていただき感謝している	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			・毎月色々なプログラムの工夫がされている	
保護者 への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			・面談でしっかり説明していただいている	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・連絡帳に細かく記入していただいている	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	1	・コロナでイベントがなくなり残念でした ・親同士のコミュニケーションの場があると良いと思う ・参加した事がない為不明 ・父母の会などはない、知り合い以外の保護者は知らない	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・ラインで様子が分かり楽しみにしています	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	19				
	非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	19			
		⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		・地震、災害が起きた場合の情報発信はもっとしてほしい

満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・日数は少ないですが、楽しみにしています
	⑯	事業所の支援に満足しているか	19			・活動内容、先生方の対応全てに満足です