

## 放課後等デイサービスHER

		チェック項目	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	ありがとうございます。狭いなりに今後も安全に留意し、工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	利用日だけのトレーニングではなく、ご家庭でもやって頂けると良いことがあればお伝えしています。あくまでも、提案ですので無理なくとお願いしています。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	保護者と子どもとのニーズにズレがある事もありますが、見立てから必要な点を考え提案させて頂いています。
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	年度ごと、新しい取り組み、続けるプログラムを考慮しています。同じプログラムでも内容を変化させるように工夫しています。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナも5類へと変更されますので、また保護者の皆さんとの交流の機会も作っていきたくと考えています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	お話しが上手に出来ないお子さんにも写真を見たり、投稿内容で会話のきっかけになってほしいなと思っていたので、とても嬉しく思います。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	新規の方には契約時、在籍の方は年に一度、面談でSNSの顔出しは大丈夫か確認させて頂きます。関係者のみへの投稿は表情が見えるように、外部は顔を隠して等の要望にも対応させて頂いています。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	

満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	<p>ご期待に添えない方へは、大変申し訳ございません。</p> <p>利用者本人と保護者のニーズの違いもあり、思うようなプログラムではない場合もあります。社会へ出る準備として、どう乗り越えるかも含め、スキルとして身につけていけると良いかと思いますが、ご本人や保護者が負担を感じている部分を軽減する方法もあります。朝に弱く、迎えの時間まで支度をする事が難しければ、ご家庭での送迎に変更する事もできます。集団プログラム参加が難しいようでしたら、個別療育を行う事業所もあります。目的を持って療育を受けられる事がお子さんの為にも良いと思います。事業所により取り組み方や活動プログラムもそれぞれ違います。ご本人に合う場所を見つけ、複数を併用する事も可能です。相談支援員さんと相談してみてくださいと思います。</p>