

令和5年度

回答者 20名

放課後等デイサービスHERO

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 3 | | 限られたスペースでも運動できていて工夫されていると思います |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 1 | | どうしてあげたら良いかアドバイスをもらえて助かっています |
| 適切な 支援の 提供 | ③ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 20 | | | 子どもの伸ばしたいところに合った計画を立てていただいています |
| | ④ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | | | 季節の行事や段階をふむトレーニングで成長もよくわかります |
| 保護者 への 説明等 | ⑤ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 1 | | 家では何をしてあげれるかアドバイスをいただいています |
| | ⑥ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | | | その日の様子をノートや口頭で伝えてもらっています |
| | ⑦ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 2 | | 家では何をしてあげれるかアドバイスをいただいています |
| | ⑧ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 8 | | ・コロナ禍で難しいと思いますが期待しています ・今はコロナの事もあり、みんなで集まる事はなかなかできないので仕方ないですね |
| | ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 2 | | |
| | ⑩ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | | | 連絡ツールも増え、時間外でもメッセージを残す事で助かります |
| | ⑪ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | | | SNSでおでかけや行事の内容を知らせていただき家での会話のきっかけにもなります |
| | ⑫ | 個人情報に十分注意しているか | 18 | 2 | | SNS掲載の確認などよく注意されていると思います |
| 非常時 等の 対応 | ⑬ | 緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | 1 | | コロナ禍でも対応をよくされていたと思います |
| | ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | | | 訓練も実施されていて安心できています |
| 満足度 | ⑮ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | | 1 | ・長期休暇で一日過ごす日を楽しみにしているようです ・毎回、楽しく通所しています ・いつも楽しみにしています |
| | ⑯ | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 1 | | ・とても満足しており感謝しています ・いつもお世話になり、ありがとうございます |