

## 放課後等デイサービスHER

		チェック項目	回答	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	室内の広さについては、拡張は難しいので、今後も工夫しながらスペースを確保していきます。暖かくなったら戸外で活動もやっていきたいと思えます	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	毎年、継続する事・新しく始める事と検討した上で、内容も少しずつ変化させるよう心掛けています	
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	いつでもお声掛け下さい	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	日々の様子の中で仲介した方が良いかなと思う事など、お伝えすることもあります。その中で家庭でやりやすい方法が見つければよいなと思えます	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年度も思うような交流の場はなかなか出来ませんでしたですが... 楽しい企画をたくさんストックしておきます！！	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	機種変更したらブログがうまく出来なくなり、一時的に中止し、現在、LINE VOOM（旧タイムライン）にて配信中です 自己評価表につきましては、HEROのHPで公開しています	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	SNSについて、面談時・契約時に確認しています。必要に応じ、手紙と共に同意書に署名・捺印して頂いています	
	非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	災害時の対応・感染症の対応等、全家庭に一部ずつ配布していますのでご確認ください
		⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	昨年同様、全曜日に様々な設定での訓練を実施しています 毎月の予定表・連絡帳（サービス提供記録）に記載していますのでご確認ください
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑯	事業所の支援に満足しているか		