

回答…18名 未提出…1名

放課後等デイサービスHERO

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6		<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いと感染症予防になると思う事はあるが、活動内容によって環境を整えてくれていると思う 室内で出来る事を考え、行って下さっているし、場所も考え、外出して下さっているので十分です 今はなかなか外で活動するのは難しいので、室内で活動が多いと思います が、もう少し広いといいなと思います 外での運動もしているので工夫されている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			<ul style="list-style-type: none"> 未回答…1 わからない 色々相談にのって頂けたり、話しを聞いて下さっているし、関係機関の紹介して下さるのでBESTと思います 専門的なアドバイスを頂き助かっています
適切な 支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> こちらのニーズと合わせた課題の提案もして下さってサービス計画を作って下さっているので良いと思ってます 本人に必要なことをとてもよく考えてくれています
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> 色々な内容を考えて下さっているし、子どもも楽しんでいるので良いと思います 曜日なども工夫してプログラムが組まれていると思います
保護者への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			<ul style="list-style-type: none"> きちんと説明して下さっているので疑問に思った時は聞き返せるようになっています
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			<ul style="list-style-type: none"> LINEや送迎時に伝えて下さったり、伝えたりできている
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> 電話面談して頂けている
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8		<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響がなければもっと回数が増えるのだろうな一と思ってます コロナが落ち着いてまた保護者同士でも交流できるといいです 活動や保護者会などはなかったが、行事を通して保護者が顔を合わせる機会があった
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> 苦情を伝えた事がないのでよくわからないのですが、手紙など渡して下さっているのも大丈夫だと思います

	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・LINEを利用していつでも連絡できるようになっているし、子どもにも配慮して下さっていると感じています ・連絡帳を丁寧に書いて頂き、活動内容がよくわかります
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> ・タイムラインで活動を知れて嬉しいです ・色々な方法で伝えて下さっているので助かっています
	⑫	個人情報に十分注意しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・外部に漏れる事がない様にSNSへの投稿などされている ・わからない
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・未回答…1 ・手紙での通知をして下さっている ・わからない
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・未回答…1 ・子どもが利用する日になっていれば訓練に参加できているのかなと思う ・わからない
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています ・かなり楽しみにしています。時々ぐずってご迷惑をお掛けしてしましますが、本人はHEROが大好きっ子です ・イベントが制限がされる中ですが、忍者修行を楽しみにしています
	⑯	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しております ・沢山の事を行って下さっていると感じています。ありがとうございます ・授業参観のように、普段の取り組みが見れたらいいなと思います