

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	9	1	・もう少し広いと良いかなと思う ・運動あそびはしづらいと思いますが、 外遊びでカバーしてもらっています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・人数はいるが専門性は不明 ・専門性があり、配置数も多いため安心
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		※未記入1名
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		・曜日で行事を固定されると受けられないものが出てくるが活動プログラムのアイディアは素晴らしいです
保護者 への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		・支援計画を立てて頂いたり、 しっかりし説明もして頂きました
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	1	・丁寧な連絡帳で様子を伝えてもらっている
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	2	・まだ参加した事がないのでどちらともいえない ・夏のBBQのようなイベントがあると嬉しい
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		・子どもからも苦情を耳にしたことがないので、どちらともいえない
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		※未記入1名
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		・会報（通信）やHP（ブログ）をいつも楽しみに見えています
	⑫	個人情報に十分注意しているか	17		1	

非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		・災害時、避難場所は手紙で知らされている。他は不明
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	1	・忘れていただけかも知れないが、避難訓練等の情報は聞いたことがない気がする ・今後に期待です
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・製作やクッキング、お出掛けなど楽しみにしています
	⑯	事業所の支援に満足しているか	17	1		・行事や遊びは本当に楽しい（工夫もされていて）様子ですが、個別に専門的なものを毎日少しでいいので取り入れて欲しい ・色々な学びを与えて頂き、満足しています

放課後等デイサービスHERO

		チェック項目	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	狭いスペースではありますが、コーナーを区切って遊びやすくしたり、運動あそびの日などは、机等を片付けなるべく広く使いながら体を動かせるように工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	セミナーや講習への参加・所内研修等でスタッフのスキルアップに努めております。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	季節の行事については、節分・ハロウィン・クリスマス等、なるべくその日又は、その近くでの活動日を決めています。 活動プログラムについては、以前、所内研修時に講師の臨床心理士より、活動の曜日を決めてあげた方がリズムが作りやすく良いとのアドバイスを頂きましたので、ある程度固定させて頂いております。 運動あそび、集団あそび（TeamHERO）については、集団での活動プログラムが必要と思われる利用者の指導計画に基づいて、予定を組んでいますが、なるべく皆さんが体験できるように曜日を固定していません。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今後、講師を招いての保護者の方との勉強会・保護者様も一緒に参加できるイベントなどの計画を検討します。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	各家庭から聞き取りし、今後も十分配慮していきます。

非常時等の対応	⑬ 緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>所内研修を行い、スタッフ間での対応策については、共通理解をしています。今後は、保護者様にも周知・説明できるよう改善していきます。感染症については、LINE登録されている皆様には、タイムラインで都度お知らせしています。それ以外の方には、連絡帳又は、送迎時に口頭で随時お伝えしております。今後も徹底していきます。</p> <p>現在までの緊急時対応・防犯対策・感染症対応についての研修実施状況</p> <p>5月 : 熱中症対策と対応 7月 : 不審者対応 10月 : 子どもの健康観察 11月 : 感染症予防と対応 1月 : 送迎時の対応</p> <p>・今後、マニュアル等を作成していく予定です。</p>
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>年に一回、9月の防災の日を目安に、避難訓練を実施しております。予定表にてお知らせし、当日出席された方には、連絡帳にて内容をお伝えしています。今年度は、9月3日に地震からの火災を想定しての訓練を行いました。利用されていない場合もあるので、何回かに分けるなど、今後改善していきます。</p>
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	<p>HEROでは、コミュニケーションの部分を大切にしたいと考えています。学校や家庭で話しにくい事も、安心して話せる場になれば良いなと思っています。</p> <p>子ども達も毎日頑張っています。週末や行事の準備や練習で体力的にも、精神的にも疲れている場合も、大人が思う以上に多くあります。週の終わりの金曜日には、プログラムを詰め込まず、ゆっくり過ごせるようにしたいと考えています。</p> <p>また、運動会の練習が続いている時は、リラックスして体を休める。卒業式の練習で、じっとしている事が多い時は、体を動かして発散できるようにと、子ども達の状況に合わせてあげたいと思っています。</p> <p>各事業所により特色がありますので、お子さんに合った形での併用で必要な部分をプラスしていく考え方で利用も良いかと思っています。</p>