

放課後等デイサービスHERO

		チェック項目	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	現状をふまえ、スペースに余裕を持たせながら指導を行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	今後も十分な職員配置を心掛けます。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	出来る範囲でニーズに答えられる支援計画をと考えています。
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	繰り返しのトレーニングも変化をつけたりローテーションして飽きずに取り組めるようにしています。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	文書にて配布することと合わせ口頭でもお伝えさせていただいております。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	状況から医療機関や学校への相談もなげかけさせていただいております。たくさんの目で支援していけたらと思っています。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ禍より交流の場をなかなか再開できずに申し訳ありません。たくさんの保護者様からの声も上がっておりますので次年度にはなんらかの形で動き出したいと思っています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑪	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に大して発信しているか	LINE VOOMにて不定期ですが活動の様子を発信しています。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯対策、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	法改訂により令和6年度から事業所ごとのBCP計画が義務化されます。様々な非常災害発生に伴う業務を継続するための計画の作成に取り組んでおります。今後はいつでも事業所内で閲覧できるようにしていく予定です。又、安全計画も義務化となりましたので、避難訓練や点検、研修などの予定も立てております。こちらも要望があれば公開させていただきます。
満	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	

足度	⑩ 事業所の支援に満足しているか	ご意見ありがとうございます。今後も皆様にご満足いただけるよう取り組ませていただきます。
----	------------------	---------------------------------------------